

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- 1.2. Joyce Kamerbeek / Brands Matter,** de onderneming met KvK-nummer 59911034, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.3. Fotoshoot:** alle fotografie, waaronder portretfotografie.
- 1.4. Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet.
- 1.5. Nabewerking:** het op kleur, contrast, witbalans en uitsnede corrigeren van de afzonderlijke foto's door Joyce Kamerbeek.
- 1.6. Offerte:** alle aanbiedingen en prijsopgaven van Joyce Kamerbeek waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 1.7. Opdrachtgever:** de persoon of personen waarmee Joyce Kamerbeek de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden en opdrachtgever.
- 1.8. Opdracht:** de dienst of het product dat door Joyce Kamerbeek geleverd zal worden.
- 1.9. Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Joyce Kamerbeek en Opdrachtgever.
- 1.10. Schriftelijk:** waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever
- 1.11. Uitvoerdatum:** de datum van de dag waarop gefotografeerd wordt.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Joyce Kamerbeek en Opdrachtgever en ook op alle aanbiedingen en overeenkomsten.
- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend wanneer en voor zover

deze door Joyce Kamerbeek uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

- 2.3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Joyce Kamerbeek publiceert een prijslijst met standaard pakketprijzen op haar website. De standaard pakketprijzen op de website zijn enkel bedoeld als indicatie en zijn niet bindend.
- 3.2. In geval er geen passend pakket op de website te vinden is doet Joyce Kamerbeek een aanbod door middel van een offerte.
- 3.3. In geval van een fotoshoot doet Joyce Kamerbeek een aanbod door middel van de standaard pakketprijzen op haar website, die zij bevestigt per e-mail.
- 3.4. Het aanbod is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5. Tenzij anders vermeld zijn prijsopgaven in het aanbod exclusief reiskosten buiten Amsterdam.
- 3.6. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door bijvoorbeeld (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Joyce Kamerbeek zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

- 4.1. Opdrachtgever dient expliciet akkoord te gaan. In geval van een fotoshoot dient Opdrachtgever het aanbod per e-mail te bevestigen. Joyce Kamerbeek behoudt zich het recht om bij een akkoord de Opdrachtgever een aanbetalingsfactuur te sturen.
- 4.2. Wanneer Opdrachtgever deze bevestiging niet doet, maar er wel mee instemt, of in ieder geval die indruk wekt dat Joyce Kamerbeek werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod alsnog als aanvaard beschouwd.
- 4.3. Joyce Kamerbeek behoudt het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor Joyce Kamerbeek

onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4.4. Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als beide partijen daarmee schriftelijk instemmen. Joyce Kamerbeek kan in dat geval haar vergoeding voor de opdracht aanpassen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

5.1. Joyce Kamerbeek zal de opdracht in haar eigen stijl, zoals zichtbaar op haar website, en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Joyce Kamerbeek spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de uitvoering van de opdracht.

5.3. Overleg omtrent de inhoud van de Opdracht dient uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de uitvoerdatum plaats te vinden.

5.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen het tijdig en juist informeren van Joyce Kamerbeek met betrekking tot tijdstippen en locaties. Indien Opdrachtgever verzaakt deze verantwoordelijkheden na te komen, behoudt Joyce Kamerbeek zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

5.5. Opdrachtgever zal, waar mogelijk in overleg met Joyce Kamerbeek, voor een geschikte locatie zorgen waar gefotografeerd mag worden. Opdrachtgever neemt zelf contact op met desbetreffende locatie om de locatie te boeken. Wanneer er voor het fotograferen op de door Opdrachtgever gewenste locatie speciale toestemming of een vergoeding vereist is, komen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5.6. Het resultaat van de door Joyce Kamerbeek uitgevoerde fotografie zal mede afhankelijk zijn van de locatie en het beschikbare licht. Indien fotografie 's avonds

plaatsvindt, of in donkere ruimtes, kan Joyce Kamerbeek flits gebruiken. Dergelijke omstandigheden geven een andere stijl dan fotografie die overdag buiten plaatsvindt. In geval dat Joyce Kamerbeek dient te fotograferen op een locatie met slechte lichtomstandigheden, kan zij dus geen garanties geven omtrent het resultaat van dergelijke fotografie.

5.7. Opdrachtgever zal zorgen dat de locatie goed te bereiken is met het openbaar vervoer of een auto.

5.8. Opdrachtgever zal zorgen, indien de locatie alleen te bereiken is met de auto, voor een beschikbare parkeerplaats in de buurt van de locatie of locaties waar de fotografie uitgevoerd moeten worden. Indien een dergelijke parkeerplaats niet beschikbaar is, kan Joyce Kamerbeek niet garanderen dat ze op tijd op de overeengekomen locatie aanwezig is en kan dat ten koste gaan van de tijd voor fotografie. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op korting of restitutie. Indien parkeerkosten gemaakt worden, komen deze voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Fotoshoot

6.1. Wanneer een fotoshoot in de buitenlucht is overeengekomen en de weersomstandigheden naar het inzicht van Joyce Kamerbeek geen fotoshoot toelaten, dan zullen partijen de fotoshoot verplaatsen naar een binnen locatie in de omgeving. In geval er, naar mening van Joyce Kamerbeek, geen geschikte binnen locatie beschikbaar is, zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken.

6.2. Joyce Kamerbeek heeft het recht een fotoshoot te annuleren in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder bijvoorbeeld ziekte, een ongeval of een technische storing. In dergelijk geval zal met medewerking van beide partijen een nieuwe uitvoerdatum worden afgesproken.

Artikel 7. Levering

7.1. Joyce Kamerbeek hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

7.2. Joyce Kamerbeek maakt naar eigen kennis en inzicht een eerste selectie foto's.

Opdrachtgever heeft op deze selectie geen invloed. Opdrachtgever ontvangt deze eerste selectie bewerkt én met watermerk.

7.3. Joyce Kamerbeek levert een eerste preview van bewerkte foto's binnen twee weken na de uitvoerdatum. Opdrachtgever dient vervolgens binnen één week na levering zijn selectie aan Joyce Kamerbeek kenbaar te maken. Wanneer Opdrachtgever niet op tijd zijn selectie doorgeeft, maakt Joyce Kamerbeek een selectie.

7.4. Nabewerking gebeurt in de stijl en naar eigen inzicht van Joyce Kamerbeek. Onder nabewerking valt uitdrukkelijk niet het verwijderen en/of toevoegen van (storende) elementen in de foto's. Extra nabewerking is mogelijk tegen een aanvullende vergoeding.

7.5. Joyce Kamerbeek levert een eerste preview van bewerkte foto's binnen twee weken na de uitvoerdatum. Opdrachtgever dient vervolgens binnen één week na levering zijn selectie aan Joyce Kamerbeek kenbaar te maken. Wanneer Opdrachtgever niet op tijd zijn selectie doorgeeft, maakt Joyce Kamerbeek een selectie.

7.6. Tenzij anders overeengekomen, worden de geselecteerde foto's door Joyce Kamerbeek niet eerder geleverd dan na betaling van de factuur voor de fotografie. Indien de factuur binnen de betaaltermijn betaald is worden de foto's binnen drie weken na uitvoerdatum geleverd. Indien er een langere levertijd is, zal Joyce Kamerbeek hier tijdig melding van maken.

7.6. Joyce Kamerbeek levert enkel bewerkte fotobestanden en levert nimmer en/of geeft nimmer inzage in onbewerkte bestanden of RAW-bestanden van de foto's. Het is niet mogelijk om alle gemaakte foto's te ontvangen.

7.7. De foto's worden geleverd via een downloadlink of usb-stick. De foto's zullen in geval van een downloadlink gedurende één maand beschikbaar zijn om te downloaden door Opdrachtgever.

7.8. Na levering van digitale bestanden, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een juiste opslag van deze bestanden en het maken van

een back-up daarvan, zodat deze niet verloren kunnen gaan. Na het leveren van de digitale bestanden is Joyce Kamerbeek niet meer verantwoordelijk voor deze bestanden.

Artikel 8. Vergoeding

8.1. Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Joyce Kamerbeek gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Joyce Kamerbeek een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

8.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Joyce Kamerbeek gerechtigd de prijs hierop aan te passen en te verhogen.

8.3. Als aannemelijk is dat Joyce Kamerbeek hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Joyce Kamerbeek dit doorberekenen aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever ontvangt hiervoor een eindfactuur na de uitvoerdatum.

8.4. Tenzij anders overeengekomen komen Opdrachtgever en Joyce Kamerbeek een totaalprijs voor de opdracht overeen, waarin een bepaald aantal minuten of uren aan fotografie wordt afgesproken. Eventuele wachttijd van Joyce Kamerbeek gedurende de uitvoering van de fotografie, waarin niet gefotografeerd kan worden, geeft Opdrachtgever geen recht op korting of restitutie. Extra tijd aan fotografie worden in rekening gebracht tegen het gebruikelijke uurtarief van Joyce Kamerbeek.

8.5. Indien Joyce Kamerbeek reiskosten moet maken en deze niet bij de prijs van de opdracht zijn inbegrepen, zal Joyce Kamerbeek hier vooraf melding van maken.

De reiskosten en eventuele parkeerkosten worden op basis van nacalculatie achteraf gefactureerd. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een eindfactuur na de uitvoerdatum

8.6. Alle door Joyce Kamerbeek genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Joyce Kamerbeek zal aan Opdrachtgever voor het overeengekomen bedrag een

(digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.

9.2. Joyce Kamerbeek behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan Joyce Kamerbeek van Opdrachtgever verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.

9.3. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

9.4. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

9.5. Indien Opdrachtgever niet op tijd betaalt, zal Opdrachtgever een betalingsherinnering krijgen om alsnog binnen veertien dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal tevens te gelden hebben als ingebrekestelling. Indien Opdrachtgever ook binnen deze termijn de factuur niet voldoet, zullen wettelijke rente en incassokosten gerekend worden vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering.

Artikel 10. Annulering en opschorting

10.1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Joyce Kamerbeek de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Joyce Kamerbeek zal Opdrachtgever hiervan eerst op de hoogte stellen.

10.2. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.

10.3. Annulering door Opdrachtgever is mogelijk tot 24 uur voor de uitvoerdatum. Bij een opzeggen binnen 24 uur of het niet komen opdagen op de afgesproken dag en tijd, behoudt Joyce Kamerbeek zich het recht 50% van het afgesproken bedrag te factureren naar de opdrachtgever.

Artikel 11. Auteursrecht

11.1. Elke overeenkomst houdt ook de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Joyce Kamerbeek tenzij anders overeengekomen.

11.2. Het auteursrecht en ook andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berust bij Joyce Kamerbeek.

11.3. Tenzij anders overeengekomen kan Joyce Kamerbeek de werken gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder bijvoorbeeld haar website, blog, portfolio, op social media, in drukwerk, zoals voorbeeldalbums, voor deelname aan wedstrijden en voor publicaties door derden op websites, (online) tijdschriften en kranten en voor gebruik in advertenties en vergelijkbare reclame-uitingen. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient zij dit voorafgaand aan de uitvoerdatum schriftelijk aan Joyce Kamerbeek bekend te maken.

11.4. Opdrachtgever krijgt van Joyce Kamerbeek een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag Opdrachtgever de werken verveelvoudigen voor eigen gebruik en openbaar maken in

huiselijke kring en op eigen social media-profielen, mits onbewerkt en met naamsvermelding conform lid 5, 6 en 7 van dit artikel. Opdrachtgever mag deze foto's uitdrukkelijk op geen enkele andere wijze gebruiken zonder toestemming van Joyce Kamerbeek.

11.5. Bij publicatie van de foto's op een website dient altijd verwezen te worden naar Joyce Kamerbeek: "Foto's gemaakt door Joyce Kamerbeek", naast vermelding van de website: www.joycekamerbeek.nl

11.6. Bij het publiceren van de gemaakte foto's op social media kanalen dient altijd in de copy verwezen te worden naar het Instagram-account '@joycekamerbeek.nl'

11.7. Het bewerken van foto's door opdrachtgever is uitdrukkelijk niet toegestaan. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het bijsnijden van de foto's en/of het plaatsen van filters over de foto's. Enkel het wijzigen van de foto van stand naar vierkant ten behoeve van gebruik op eigen social media-accounts is toegestaan.

11.8. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sub licenties te verlenen aan derden. Ook mag Opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen.

11.9. Als Opdrachtgever foto's aan derden (waaronder leveranciers, kranten, tijdschriften, websites en wedstrijden) wenst te leveren, mag dit pas na overleg met en toestemming van Joyce Kamerbeek. Als dergelijke derden de foto's verzoeken van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever deze derden doorverwijzen naar Joyce Kamerbeek.

11.10. Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Joyce Kamerbeek, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.

11.11. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12. Privacy

Joyce Kamerbeek zal persoonsgegevens verwerken conform de relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de UAVG.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Joyce Kamerbeek kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

13.2. Joyce Kamerbeek is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever.

13.3. Joyce Kamerbeek heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

13.4. Joyce Kamerbeek is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door Joyce Kamerbeek geleverd zijn. Ook is Joyce Kamerbeek niet aansprakelijk voor het ontbreken van foto's.

13.5. De aansprakelijkheid overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Joyce Kamerbeek gedekt wordt.

13.6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Joyce Kamerbeek.

Artikel 14. Klachten

14.1. Klachten over producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

14.2. Klachten over werkzaamheden dienen op de dag zelf gemeld te worden, zodat Joyce Kamerbeek waar mogelijk haar werkzaamheden kan aanpassen.

14.3. Bij Joyce Kamerbeek ingediende klachten zullen binnen veertien dagen in behandeling worden genomen waarbij Joyce Kamerbeek zich zal inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.

14.4. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

15.1. Joyce Kamerbeek houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Joyce Kamerbeek aan Opdrachtgever medegedeeld.

15.3. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

16.1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

16.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Joyce Kamerbeek en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever woonplaats heeft.